



Иван Тушнов

Senior Product Designer

Москва · удалённо / гибрид · tg: [@ivaaaaaaant](https://t.me/ivaaaaaaant) · ivaaaaaaant@gmail.com
linkedin.com/in/ivantushnov · [Портфолио и кейсы](#)

О СЕБЕ

Продуктовый дизайнер с опытом в B2B SaaS, платёжных системах и подписочных моделях. В VK Workspace отвечаю за сценарии монетизации и биллинга: тарифы, оплату, грейс-периоды, блокировки и восстановление доступа. Работаю с продуктовой аналитикой, CSAT и пользовательскими исследованиями, сопровождаю решения до запуска и оценки результата.

ОПЫТ РАБОТЫ

VK Tech — VK Workspace

Product Designer

Август 2024 — настоящее время

B2B SaaS-платформа корпоративных коммуникаций: почта, календарь, мессенджер, облако и суперапп. Отвечаю за пользовательские сценарии монетизации и подписочной модели в кросс-функциональной команде.

- **Объединил «Баланс» и «Тариф» в единый раздел и спроектировал 6 связанных сценариев:** подключение и изменение тарифа, пополнение, транзакции, автоплатёж и промокоды. Решение сформировал на основе аналитики, CSAT, обращений в поддержку и пользовательских интервью. После запуска конверсия в покупку выросла на 15,7%, доля жалоб на оплату в CSAT снизилась с 3% до 1%, на интерфейс — с 11% до 8%. — [кейс](#)
- **Спроектировал переход на новые условия бесплатного тарифа:** описал четыре состояния для администратора и обычного пользователя и проработал сценарии при лимите в 5 пользователей — 14-дневный грейс-период, ограничения, блокировки и восстановление доступа. Выручка в первые три месяца превысила план в 7,5 / 7 / 3 раза. — [кейс](#)
- **Обнаружил разрыв между пополнением баланса и подключением тарифа и сократил сценарий:** убрал лишние шаги, включая запрос данных юрлица при оплате картой. Время прохождения снизилось на 26%. — [кейс](#)
- **Собрал единую документацию по тарифным сценариям:** свёл разрозненную логику в одну схему, описал состояния, переходы, роли и ограничения в Figma и согласовал реализацию с разработкой.
- **Веду бэклог монетизации и биллинга:** формулирую задачи, определяю приоритеты с продактом, согласовываю решения с разработкой и сопровождаю их до запуска.
- **Выявил несогласованности в тарифных состояниях и предложил системные изменения:** разделение ручных и автоматических блокировок, пояснения для недоступных функций и уведомления об ограничении доступа.
- **Провожу дизайн-ревью решений команды:** проверяю сценарии, состояния и edge cases, даю обратную связь по логике и соответствию продуктовым паттернам до передачи в разработку.

Empayre — Gate Express / Empayre Platform

Product Designer — платёжные системы

2022 — август 2024

Два B2B-платёжных продукта: Gate Express — платёжный шлюз и процессинг; Empayre Platform — платёжная инфраструктура для бизнеса. Был единственным продуктовым дизайнером обоих продуктов и отвечал за ключевые сценарии и дизайн-систему.

- **Спроектировал end-to-end сценарии транзакций** от инициации платежа до финального статуса, включая платёжные формы, подтверждения, обработку ошибок, пустые состояния и историю операций в веб- и мобильных интерфейсах.
- **С нуля собрал UI-kit и дизайн-систему** для двух продуктов: компоненты, варианты, состояния и повторяемые паттерны платёжных форм.
- **Провёл юзабилити-тестирование чекаут-сценариев**: построил CJM и Job Stories, подготовил интерактивные прототипы и доработал решения по результатам.
- **Прорабатывал решения с учётом технических ограничений вместе с разработкой и проводил design QA перед запуском.**
- **Спроектировал маркетинговые сайты** gate.express и empayre.com для привлечения B2B-лидов.

Фриланс

Графический дизайнер

2019 — 2021

НАВЫКИ

Проектирование: end-to-end флоу, сложные состояния и edge cases, веб и мобайл, UX-writing

Исследования и данные: продуктовая аналитика, CSAT, обращения в поддержку, бенчмаркинг, интервью, юзабилити-тестирование

Системы: дизайн-системы, компоненты, варианты, токены, документация

Продукт: выручка, конверсия, отток, удержание; бэклог, приоритизация, запуск

Инструменты: Figma, Miro, Jira, Confluence, Notion, Obsidian, Photoshop, Illustrator

ОБРАЗОВАНИЕ

Московский политехнический университет

Бакалавр — теплоэнергетика и теплотехника, 2015–2019

КУРСЫ И ЯЗЫКИ

[«Прыжок в профессию»](#) — Аешная, 2025

[«Текст: от статей до интерфейса»](#) — ВВЕ, 2025

[«Дизайнер интерфейсов»](#) — Яндекс Практикум, 2022

Русский — родной

Английский — A2